



T.C.  
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Genel Sekreterlik  
Yazı İşleri Müdürlüğü

Sayı : E-63784619-100-824649  
Konu : Aile Temelli Sosyal Arabuluculuk

12.12.2024

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : a) Adalet Bakanlığının 10.11.2021 tarihli ve E-60374460-045.02.70/32289 sayılı yazısı.  
b) Milli Eğitim Bakanlığının 06.11.2024 tarihli ve E-35427624-903.07-118835000 sayılı yazısı.

İnsan Hakları Eylem Planı gereği olarak, Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ortaklığı ve 27 devlet üniversitesi işbirliği ile başlatılmış olan, **"İnsan Hakları, Şiddetle Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi 2023-2024 Projesi"** faaliyetlerine Milli Eğitim Bakanlığı ve İçişleri Bakanlığı desteği ile Üniversitemiz koordinesinde devam edilmektedir.

Adalet Bakanlığının ilgi (a)'da kayıtlı yazısında **"...projenin başlangıçta 27 pilot ilde uygulanması ve tedricen hem iller hem de kurumlar bazında yaygınlaştırılması hedeflenmektedir."** ifadesine yer verilmiş; hukuk uyuşmazlıkları dışında kalan **...aile, işyeri, okul gibi alanlarda olmak üzere**, sosyal hayat alanlarındaki uyuşmazlıkların çözümünü hedefleyen faaliyetlerin, HEGEM Vakfı ve Vakıfla işbirliği protokolü yapmış 27 devlet üniversitesi ile yürütülmesi öngörülmüştü. Bu bağlamda pilot çalışmalar sürecinde olarak bu güne kadar yedi bin kişi sertifika programlarından mezun edilmiş; Dicle Üniversitesi 2023-2024 öğretim yılında kendi kampüs alanlarında **"Yeminli Sosyal Arabuluculuk"** uygulamasına geçerek %90 başarı elde etmiş; YÖK mevzuatı gereği pozitif akredite puanı kazanmıştır.

Gelenen aşamada acil ihtiyaç sebebiyle, Türkiye'de ilk defa olmak üzere **"Aile Temelli İleri Arabuluculuk"** programının Üniversitemiz Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından açılmasına, kayıtların 23.12.2024 tarihinde başlatılmasına; bu ilk kayıt dönemine mahsus olmak üzere katılımcıların sertifika programından %50 indirimli yararlanmalarına karar verilmiştir.

Ekte bilgi dosyası ve uygulama yönergesi bulunan yazımızın, çalışanlarının konu ile ilgileri ve katılımları bakımından iliniz eksenindeki tüm Kaymakamlıklara, Üniversite Rektörlüklerine, tüm Belediye Başkanlıklarına, tüm Okul Müdürlüklerine, tüm Halk Eğitim Merkezi Müdürlüklerine, tüm Aile Danışma Merkezi yönetimlerine, tüm Arabuluculuk Merkezlerine, tüm Baro Başkanlıklarına, Aile Hekimliklerine tebliği büyük önem taşımaktadır.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Yusuf ÖZKAY  
Rektör V.

Ek:

- 1- Dağıtım Listesi (25 Muhatap)
- 2- Bilgi Dosyası

Dağıtım:  
DAĞITIM YERLERİNE

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSU0AK0SHZ

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/anadolu-universitesi-ebys>

Yunus Emre Kampüsü Tepebaşı/Eskişehir  
Telefon No:+90 222 335 05 80/1352-1353 Faks No:+90 222 335 36 16  
e-Posta:gensek@anadolu.edu.tr İnternet Adresi:www.anadolu.edu.tr  
Kep Adresi:anadoluniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Arzu ÇAKIR  
Memur  
Telefon No: 1352-1318



## DAĞITIM LİSTESİ

### Gereği:

ADANA VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
ANKARA VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
ANTALYA VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
AYDIN VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
BALIKESİR VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
BURSA VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
DİYARBAKIR VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
ESKİŞEHİR VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
İSTANBUL VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
İZMİR VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
KAYSERİ VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
KOCAELİ VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
KONYA VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
MARDİN VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
MALATYA VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
MANİSA VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
MUĞLA VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
SAKARYA VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
SAMSUN VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
TEKİRDAĞ VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)

### Bilgi:

CUMHURBAŞKANI YARDIMCILIĞINA  
CUMHURBAŞKANLIĞINA  
(Hukuk Politikaları Kurulu Başkanlığı)  
CUMHURBAŞKANLIĞINA  
(Sosyal Politikalar Kurulu Başkanlığı)  
STRATEJİ VE BÜTÇE BAŞKANLIĞINA  
İLETİŞİM BAŞKANLIĞINA



**12. Kalkınma Planı ve İnsan Hakları Eylem Planı Gereği  
Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı Ortaklığı ve  
27 Devlet Üniversitesi iş birliği ile,**

**“İNSAN HAKLARI, ŞİDDET ÖNLEME VE SOSYAL  
ARABULUCULUK BİLİNCİNİ GÜÇLENDİRİCİ ETKİN SAHA  
AKTÖRLERİ YETİŞTİRİLMESİ SEFERBERLİĞİ: 2024- 2034”**

**ULUSLARARASI SERTİFİKA PROGRAMLARI**

*Türkiye’de ilk defa*

**AİLE TEMELLİ ARABULUCULUK**

HEGEM: ŞİDDETLE MÜCADELENİN 41. YILI

# “BİZ-BİZE ADALET”

(12. KALKINMA PLANI-MADDE: 723.1.) “Aile içi şiddeti ortaya çıkaran temel unsurlar belirlenerek önleyici mekanizmaları artırmaya yönelik kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ile STK’ların iş birliğiyle bütüncül çalışmalar yürütülecektir.”

# AİLE TEMELLİ ARABULUCULUK PROJESİ

**Mehmet ERSOY** (Vali)

HEGEM Mütevelli Heyeti Başkanı

**Hüseyin AKSOY** (Eskişehir Valisi)

Proje Yüksek İstişare Kurulu Başkanı

**Osman KAYMAK** (Vali-Mülkiye Başmüf.)

Proje Resmi Kurumlar Genel Koordinatörü

**Hikmet Yıldırım CELKAN** (Prof. Dr.)

Proje Akademik Sektörler Danışmanı

**Nebi ÇELİK** (Cumhurbaşkanlığı S BB)

Sektörler Genel Müdürü, Proje Danışmanı

**Hakan ÖZTATAR** (Adalet Bakanlığı)

Adalet B Hukuk İşleri Genel Müdürü

**Fethi Fahri KAYA** (ME Bakanlığı)

Yükseköğretim ve YDE Genel Müdürü

**Gül Sultan ÖZEREN** (Doç. Dr.)

Proje Genel Koordinatörü

**Y. Mustafa KESKİN** (Prof. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Mustafa KARACA** (Prof. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Binnur YEŞİLYAPRAK** (Prof. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Mehmet TEYFUR** (Prof. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Nurten SARGIN** (Prof. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Sevda MUTLU** (Prof. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Ali ÇAĞLAR** (Prof. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Zahir KIZMAZ** (Prof. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Sezai ÖZÇELİK** (Prof. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Mustafa DAMAR** (Doç. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Hasan H. TAYLAN** (Doç. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Ersel Anıl SOLAK** (Doktorant)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Dursun YASSIKAYA** (Av. Arb.)

Strateji Geliştirme Danışmanı

**Meltem TEMURER** (Av. Arb.)

Proje Hukuk İşleri Danışmanı

# PROJE ÖZETİ

Bu proje, İnsan Hakları Eylem Planı ve Cumhurbaşkanlığı 2021/9 Genelgesi gereği Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ortaklığı ile başlatılmış; 2022-2023 yıllarında pilot iller eksenli çalışmalar sonucu yaklaşık beş bin kişi koordinatör üniversiteler üzerinden, “Yeminli Sosyal Arabulucu” ve “Yeminli Şiddet Önleme Danışmanı” olarak mezun edilmiştir. Pilot saha çalışmaları döneminde, yürütülen faaliyetlerle ilgili Bakanlıklar, Valilikler, Üniversiteler tarafından, on binlerce kuruma/kuruluşa ve milyonlarca kamu çalışanına ulaşan resmi yazılar yazılmıştır.

Üst politika belgelerimizde (Kalkınma Planları, İnsan Hakları Eylem Planları) insan hakları ve şiddetle mücadele bağlamında çok sayıda anlatım/hüküm yer alsa da, şiddetin önlenmesi ve bağlı eksenle sosyal arabuluculuk modelinin hayata geçirilmesi ortaya çıkan acil ihtiyaçlar nedeniyle yeni bir üst yapıyı ve çok sektörlü, çok disiplinli bir anlayışla yeni paradigmaların hayata geçirilmesini zorunlu kılmaktadır.

Şiddetle mücadele yetmez, şiddeti daha ortaya çıkmadan aile, okul ve diğer sosyal alanlarda önlemeyi sağlayacak sosyal politikaların hayata geçirilmesine ihtiyaç vardır. Bunun ilk adımı şiddeti sosyolojik bir olgu olarak doğru anlamak, doğru tanımlamaktır. Bu anlama ve tanımlama; evrensel, felsefi, ahlaki, kültürel, eğitsel, hukuksal, psikolojik, siyasal ve gündelik yaşam boyutunu kapsayıcı olmalıdır.

Bu bilgi dosyasında ortaya konulduğu üzere, üst politika belgeleri hükümlerine uygun olarak, “İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk” temalı bir hizmet birliği ve materyal havuzu oluşturulmuştur. Bu bağlamda Şiddetle Mücadelesinin 41. yılında HEGEM; Bakanlıklarla, 27 Devlet Üniversitesiyle, Valiliklerle, STK’larla ve diğer paydaş kuruluşlarla 10’ar yıllık iş birliği sözleşmeleri imzalamış bulunmaktadır.

Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ortaklığı ile oluşturulan bu güçlü akademik yapı ile Türkiye’de ilk defa, “Aile Temelli Arabuluculuk”, “Okul Merkezli Arabuluculuk”, “Yerel Yönetimler Eksenli Sosyal Arabuluculuk”, “İş Hayatından Sosyal Arabuluculuk”, “Spor Alanlarında Sosyal Arabuluculuk”, “İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Danışmanlığı” programlarından toplumsal ihtiyaca uygun saha aktörleri yetiştirilmektedir.

Şiddetin ortaya çıkardığı zararın maliyeti, şiddeti önlemenin maliyetinden çok yüksektir. Şiddeti daha ortaya çıkmadan aile, okul ve diğer sosyal yaşam alanlarında önlenmesi gerekir. Bunun en etkin yolu ise insan hakları bilincini, müzakere ve arabuluculuk bilincini sosyal gruplara aktaracak saha aktörlerinin yetiştirilmesidir.

Batı ülkelerinde şiddetin her türüyle mücadele ve sosyal arabuluculuk uygulama çalışmaları Devlet kurumları desteğiyle, ancak daha çok STK’lar, Yerel Yönetimler ve Akademiler iş birliği ile yürütülmektedir. Sosyal politikaların uygulama başarısı yerel dinamiklerin etkin bir şekilde harekete geçirilmesi ile mümkündür.

*“Kral olsun köylü olsun, bu dünyada en mutlu insan evinde huzuru bulan insandır.”* Atasözünden hareketle, daha güvenli bir toplum ve çok daha mutlu bireyler için “Aile Eksenli Sosyal Arabuluculuk” modelinin acilen hayata geçirilmesi gerekir. Eş zamanlı olarak da “Okul Merkezli Arabuluculuk” modelinin, resmi/özel her kademedeki okulda ve yaygın eğitim alanlarında “yöneticileri, öğretmenleri, öğrencileri ve aileleri” içine alacak şekilde yaygınlaştırılması hayati derecede önem taşımaktadır.

**“ŞİDDET SEBEBİYLE OLUŞAN ZARARLARIN MALİYETİ,  
ŞİDDETİ ÖNLEMENİN MALİYETİNDEN ÇOK DAHA YÜKSEKTİR.”**

## 1. GİRİŞ

AİLE bütün zamanlarda ve bütün toplumlarda en insani, en stratejik sosyal kurum olmuştur. Aile, bireyler için temel güvenlik, sağlık, mutluluk ve özgürlük alanı özelliği taşır; "Toplumun temeli ailedir." Maddesi olarak da Anayasa sayfalarında abideleşir. Sağlıklı aileler olmadan mutlu birey, mutlu bireyler olmadan güçlü toplum olamaz.

İnsanın varlığa gelişi, var olmadan doğan temel insan hakları öncelikle kendi aile ortamında bilinir ve yaşanır. Çocukların ihmal ve istismardan korunması ancak bilinçli anne babalar, güvenli okullarla mümkündür. Doğal insani değerler ve bireyin temel özgüven duygusu aile ortamında kazanılır. Aile tartışmasız, en etkin ve en önemli insan hakları okuludur.

21. yüzyılda bütün dünya ve toplumumuz çok hızlı bir değişim süreci yaşıyor. Hızlı değişimin çocuklarımızı, gençlerimizi, aile yapımızı ve bağlı olarak sosyal ilişkilerimizi nasıl etkileyeceğine dair öngörüler geliştirmek, yarınki sosyal ve bireysel risklerle ilgili tedbirler almak zorundayız. Bu zorunluluk bütün kurum ve kuruluşları, "çocuk-genç-aile odaklı" etkin sosyal hizmet model ve uygulama yöntemlerinin bir an önce hayata geçirilmesi boyutunda sorumluluk almaya çağırır.

## 12. KALKINMA PLANINDA PROJENİN DAYANAĞI BAZI MADDELER

**MADDE: 723. "Aile içi şiddeti ortaya çıkaran temel unsurlar belirlenerek önleyici mekanizmaları artırmaya yönelik kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ile STK iş birliğiyle bütüncül çalışmalar yürütülecektir."**

**MADDE: 738.2. "Erken çocukluk döneminden başlamak üzere çocuklara ve ebeveynlerine ihmal, istismar, şiddet konularında farkındalık eğitimleri verilecektir."**

**MADDE: 738.3. "Çocuklarla çalışan profesyonellerin ihmal, istismar ve şiddeti tespit etme, gerekli yönlendirmeyi yapma kapasitelerini artırmaya yönelik programlar düzenlenecektir."**

**MADDE: 918. "Yargının iş yükünün hafifletilmesinde, uyuşmazlıkların kısa sürede çözülmesini sağlayacak alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemleri geliştirilecektir."**

**MADDE: 918. 4. "İhtiyari arabuluculuk uygulamasının etkinliği artırılacaktır."**

**MADDE: 918. 5. "Soruşturma-kovuşturma öncesi olmak üzere alternatif çözüm yolları geliştirilecektir."**

**CUMHURBAŞKANLIĞI 2023/16 Genelgesi'nde,**

**MADDE: 4. "Şiddetle mücadelede aktif rol alan kurumlar başta olmak üzere tüm kamu kurum ve kuruluşları tarafından kamu personelinin şiddetle mücadeleye ilişkin bilgi ve farkındalığının artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesine devam edilecektir."**

**MADDE: 5. "Şiddetle topyekûn mücadeleye yönelik toplumsal farkındalık ve duyarlılığı artırmak üzere eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları yapılmaya devam edilecektir."**

**MADDE: 10. "Yerel düzeyde şiddetle mücadelede koordinasyon, işbirliğinin sağlanması için Valiler, Kaymakamlar tarafından gerekli tedbirler alınacaktır." ifadelerine yer verilmiştir.**

20. Yüzyıldan itibaren gelişmiş ülkelerden başlamak üzere, bütün dünyada kadınların ve çocukların şiddetten korunmalarına yönelik yeni yasal ve sosyal önlemler alınmaya başlanmıştır. Ancak ABD'nde, 1980'li yıllarda kadınları şiddete karşı korumaya yönelik yeni kanunlar çıkarıldı ise de ilk uygulamalarda fazla başarı elde edilemedi. Kadınları koruma amaçlı başlatılan yasal süreçlerin işleyişinde ilgili güvenlik ve adalet görevlilerinin şiddet/istismar/mağduriyet konularında yeterli bilgilerle donatılmamış olmaları birçok uygulama sorunlarına yol açtı. Kadına yönelik şiddet olayı yaşanan ve kadının polisi aradığı çok sayıda olayda, güvenlik güçleri zamanında olay yerine ulaşsa da ya **çifte gözaltı ile geri dönüldü** ya da olayların beşte birinden fazlasında göz altına alınıp götürülenler kadınlar oldu. Bu durumla ilgili yapılan araştırmalarla tespit edildi ki, polis olay evine vardığında sakın bir adamla, **adama saldırı halinde bir kadınla** karşılaşıyor, kadını gözaltına alıyordu.

ABD’nde bu durum *karşısında birincil saldırgan yasaları* yürürlüğe kondu; güvenlik güçleri ve ilgili adli personelin şiddeti anlama-önleme eğitimlerinden geçirilmelerine karar verildi. Günümüzde, kişinin eşine fiziksel saldırıda bulunması yasalara aykırıdır. Ne yazık ki eşine saldıranların ne gibi müeyyide ile karşılaşacağı kentten kente, ilçeden ilçeye, hatta karakoldan karakola bile değişebilir. Dolayısıyla, kendini hukuk sistemi ile korumaya çalışan kadın, işleyişin tutarlılığına güvenemeyebilir. Yurttaşların hakları ile ilgili, kamu kuruluşlarının kendilerine neler sunabileceği konusunda etkin bilgilendirme yapılarına ihtiyaç var. Kadın ve çocuklarla ilgili hizmet yürüten tüm kamu görevlilerinin, insan hakları ve şiddeti önleme konusunda sistematik eğitimlerine ihtiyaç vardır.

## 2. SOSYAL ARABULUCULUK

Sosyal arabuluculuk, insanlık tarihinin en eski ve de en önemli anlaşmazlık/çatışma çözme yollarından birisidir. En çok da aile eksenindeki ve akraba içi sorunların çözümünde kullanılmıştır. Uyuşmazlıkların dava konusu olmadan dostane yollarla hallini, Batı dünyası "Alternatif Uyuşmazlık Çözümü" olarak adlandırmakta, özellikle son 30 yıldır Kanada ve Avrupa Birliği Ülkeleri bu bağlamdaki uygulamaları tüm kurumlarında yaygınlaştırmaya çalışmaktadır. Avrupa B ilgili komisyon ve komitelerinde alınan kararlarda, kişiler arası uyuşmazlıkların üçüncü bir kişinin dostane müdahalesiyle çözülmesini öngören çabaların, kişiler için "en elverişli sonuçları doğuracağı" vurgusu yapılmaktadır.

**Özellikle ihtilaflı tarafların üzerinde serbestçe tasarruf edebildikleri “özel haklar alanındaki uyuşmazlıkların”** müzakere ile veya arabulucu hakemliğinde ele alınarak çözümü en faydalı yoldur.

***Dostane uyuşmazlık çözüm yolları, kamusal bir merci (bir mahkeme) olmaksızın, anlaşmazlık yaşayan kişilerin gönüllü olarak hakemliğini/arbuluculuğunu kabul ettikleri tarafsız/yetkili kişi ya da kişilerce uzlaştırılmasından ibarettir.***

"Adaletin Etkinliği Hakkında Uzmanlar Komitesi" tarafından kabul edilen raporda ‘arbuluculuk’ terimi, bir uyuşmazlığın dostane yollarla çözümü için çalışan üçüncü kişinin, her türlü (uzlaştırma da dahil olmak üzere) ve uyuşmazlığın her aşamasındaki (yargı sürecinin içinde veya dışında) faaliyetini kapsayacak şekilde kullanılmıştır. Böylece arabuluculuk, tarafları bağlayıcı bir karar verilmesiyle sonuçlanan resmî nitelikli dava yolu, tahkim ve her türlü dostane anlaşma biçiminden ayrılmaktadır. Bu “işlevsel” tanımla, üye ülkelerin iç hukuklarında bulunan terminolojik farklılıklar giderilmiştir.”

"Arabuluculuk hizmetinin (ücretli veya ücretsiz olarak) toplumca tedarik edilmesi hâlinde, taraflar arabuluculuk için herhangi bir masraf yapmayacaklardır. Uyuşmazlığın niteliğine bağlı olarak, arabulucular genel bir yeterliliğe sahip olabilecekleri gibi, mevcut uyuşmazlık hakkında özel bir uzmanlığa sahip kişiler de olabilirler."

"Arabuluculuk sadece, bir uyuşmazlığın mahkeme önüne taşınmadan önce başvurulmuş bir usul değildir. Arabuluculuk süreci sonunda bir uzlaşmaya, tarafsız bir üçüncü kişinin katılımı olsun veya olmasın, tarafların doğrudan katılımı ile müzakere vasıtasıyla da ulaşılabilir. Müzakere en temel uyuşmazlık çözüm yolu olup, tarafların uyuşmazlık çözüm süreci üzerinde tam bir kontrole sahipliğini sağlar."

### **Fransa, Kent Sorunları Bakanı Bartolone'nin**

#### **“Sosyal Arabuluculuk Sempozyumu” (Paris 2000) açılış konuşması:**

“Günümüzde Fransa'daki sosyal arabulucuların sayısı bilinmeyecek kadar fazladır. Sosyal arabuluculuk günlük hayattaki somut problemlere cevaben doğmuştur. Bu problemler ülkeden ülkeye değişse de, çoğu Avrupa ülkesi için benzer anlaşmazlıklar sorun olarak yaşanmaktadır. Bazı sorunlar şehir hayatı ile ve özellikle de işsizlik, ekonomik sorunlarla boğuşan kesimler arasındaki gerilimlerin yüksek olduğu yoksul ve yoksun bölgelerle ilgilidir. Fransa ve Belçika’da yerel güvenlik sözleşmeleri ile “sosyal arabuluculuk” toplumsal gerilimlerin azaltılması ve şiddetin önlenmesi için alınan önemli çözüm önlemlerinden biridir. Gündelik yaşamı sorunları için sosyal arabuluculuk birçok alanda gerekmektedir; kamusal alanlarda, üniversitelerde, okullarda, sosyal hizmet sağlayan alanlarda, hastanelerde, işyerlerinde... Vb. Bu toplantıyla, Avrupa ülkelerinin sosyal arabuluculuk uygulamaları ve deneyimlerinin paylaşılması ve **sosyal arabuluculuk uygulamalarının şiddet/suç önleme amaçlı kullanımına dair geniş bir anlayış geliştirilmesi** hedeflenmektedir."

### 3. AİLE TEMELLİ YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK

Günümüzde aile, yalnızca Medeni Kanun ilgili hükümlerine uygun olarak kurulmuş yalın bir birlik değil, aynı zamanda sosyal ve insani haklarla donatılmış bir anayasal kurumdur. Her aile ait olduğu toplum kültürünün değerleriyle yaşar ve ayrıca var olan bu değerlerin yaşatılmasına katkıda bulunur. “Aile Temelli Arabuluculuk” tanımına akrabalık, komşuluk, aile içi sorunlar ve geniş anlamda aileyi etkileyen (hukuk uyuşmazlıkları hariç) tüm anlaşmazlık girmektedir.

Gündelik yaşam sosyolojisi ekseninde bakıldığında, kişiler arası anlaşmazlık ve çatışmalar çok büyük oranda aile eksenli özellik taşırlar. Adliyelerimizin iş yüküne bakarsak, sadece 2023 yılı içinde Cumhuriyet Başsavcılıklarında soruşturma evresi dosya sayısının 12 milyon 724 bin 908 ve bu dosyalarda yer alan şüpheli sayısının 16 milyon olduğunu görürüz. On milyondan fazla kişinin de mağdur olduğu adli olaylarda kim haklı kim haksız yargısal bir konudur; ancak, sosyal ve insani boyutta, *bütün bu olayların acaba %de kaç adli aşamaya gelmeden müzakere ve arabuluculukla (dostane çözüm yollarıyla) önlenbilirdi?* boyutu, kesinlikle yargı boyutundan daha az önemli değildir.

Aile eksenli sorunlar daha çok eşler arasında, çocuklarla anne babaları arasında, kardeşler arasında ve aile bireyleri ile anne ya da babanın akrabaları arasında yaşanan anlaşmazlıklardır. Ancak, aile bireyleri ile komşular, ilişki ve iletişim içinde olunulan kişi ve diğer aileler, aile bireyleri ile hizmet alınan ya da verilen kişiler, aile bireylerinin çalıştıkları işyerlerinde ki diğer kişi veya yöneticilerle ortaya çıkan anlaşmazlıklar, çocukların okullarında veya sosyo-kültürel-sportif faaliyet ortamlarından getirdikleri sorunlar da aile eksenli özelliktedir. Öyleyse bütün bu sayılanlar ve benzer kişiler arası anlaşmazlık ve çatışma konuları aile eksenli özelliktedirler.

Aile eksenli anlaşmazlık ve çatışmaların daha ortaya çıktığı anda, ihtilaflar büyümeden müzakere ve arabuluculuk yoluyla önlenmesi öncelikle bir kültür, bir hayat felsefesi ve anlayış meselesidir. Böylesi bir kültür ancak eğitim yoluyla kazanılabilir. Öncelikle bu programın ana hedefi olarak öngörülen “arabulucu aktörlerin yetiştirilmesi” stratejik öneme sahiptir. Yetiştirilecek bu saha aktörleri, ailede, okulda, işyerinde, mahallede, sitede, akraba çevresinde ve diğer sosyal alanlarda anlaşmazlık ve çatışma yaşanması konularını dostane yollarla çözüme kavuşturma görevlerini yürüteceklerdir.

Özellikle aile içi anlaşmazlıkların müzakere ve arabuluculuk yöntemiyle çözülme gayreti ister başarılı olsun ister bazı olaylarda olmasın çocuklar için bir olumlu sosyalleşme fırsatı ve de doğal eğitimi sağlayacaktır. Aile içinde ve aile ekseninde kazanılan inanç, tutum ve davranış kalıpları genellikle nesilden nesile aktarılacak kültürleşir.

Aile eksenli arabuluculuk psikoloji, sosyoloji, insan hakları bağlamında hukuk, felsefe ve daha çok sosyal psikoloji bilgilerinden karma olarak yararlanma anlayışıyla yapılandırılmış çok disiplinli bir eğitim programını gerektirir. Aile arabuluculuğu, toplumun ihtiyaçlarına, talep edenlerin beklenti düzeylerine göre iyi yapılandırılmalıdır. Aile Temelli İleri Arabuluculuk, İnsan Hakları yanında sosyal normlar bağlamında hareket eder ve bu misyonu edinir.

Aileyi güçlendirmek, ailenin güvenliğini, aile bireylerinin esenlik ve mutluluğunu arttırmak bütün KAMU Görevlisi olanların öncelikli işidir. İllerin ya da bölgelerin çıkartılacak bilimsel sosyal risk haritalarına göre Mülki Amirler, Yerel Yöneticiler, İl Müdürleri, Üniversiteler, STK'lar ve tüm bürokratlar elbirliği ile, **“Aile Temelli Yeminli Arabuluculuk”** hizmet modellerinin, faaliyetlerinin sosyal alanlarda etkin olarak hayata geçmesi için sorumluluk almalıdır.

## PROJE BİLİM/EĞİTİM KURULU

**Hikmet Sami TÜRK** (Prof. Dr.)

Proje Genel Danışmanı

**Hüseyin KARAMAN** (Prof. Dr.)

YÖK Üyesi, Proje Genel Danışmanı

**Hikmet Yıldırım CELKAN** (Prof. Dr.)

Proje Akademik Sektörler Danışmanı

**Helena Neves ALMEIDA** (Prof. Dr.)

Proje Uluslararası Danışmanı

**Gül Sultan ÖZEREN** (Doç. Dr.)

Proje Genel Koordinatörü

**Sezai ÖZÇELİK** (Prof. Dr.)

Proje Genel Danışmanı

**Zahir KIZMAZ** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Sezgin AÇIKALIN** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Gökhan GÜNEYSU** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Kasım KARATAŞ** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Sevda MUTLU** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Nurten SARGIN** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Vahap ÖZPOLAT** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Ali ÇAĞLAR** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Milay KÖKTÜRK** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Mehmet TEYFUR** (Prof. Dr.)

Proje Yürütme Kurulu Üyesi

**Binnur YEŞİLYAPRAK** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Selahiddin ÖĞÜLMÜŞ** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Haci Yusuf ACUNER** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Mustafa KARACA** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**İbrahim GÖKDAŞ** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Mustafa TAMER** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Hasan H. TAYLAN** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Fatih ARSLAN** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

#### 4. "AİLE TEMELLİ ARABULUCULUK" SERTİFİKA PROGRAMI

|   |                                                                                                                              |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>ŞİDDET KÜLTÜRÜ VE SOSYAL RİSKLER</b><br>Komisyon                                                                          |
| 2 | <b>AİLE ARABULUCULUĞUNUN GEREKLİLİĞİ VE UYGULAMA ÖRNEKLERİ</b><br>Doç. Dr. Hasan H. TAYLAN- Dr. Hüseyin Z. KARA              |
| 3 | <b>AİLE ARABULUCULUĞUNUN FELSEFİ VE SOSYOLOJİK TEMELLERİ</b><br>Prof. Dr. Sevdâ MUTLU- Doç. Dr. Fatih ARSLAN- Dr. Âdem ÖKTEN |
| 4 | <b>İNSAN VE HAKLARI</b><br>Komisyon (Editör: Prof. Dr. Gökhan GÜNEYSU)                                                       |
| 5 | <b>ŞİDDET VE ÖNLEME YÖNTEMLERİ</b><br>Prof. Dr. Zahir KIZMAZ                                                                 |
| 6 | <b>AİLEDE UYUŞMAZLIK VE ÇATIŞMA ÇÖZÜMÜ ANALİZİ</b><br>Prof. Dr. Sezai ÖZÇELİK- Prof. Dr. Ayşe Dilek ÖĞRETİR ÖZÇELİK          |
| 7 | <b>AİLE TEMELLİ İLERİ ARABULUCULUK</b><br>Doç. Dr. Gül Sultan ÖZEREN                                                         |
|   | <ul style="list-style-type: none"><li>- UYGULAMA</li><li>- SEMİNERLER</li><li>- ATÖLYE ÇALIŞMALARI</li></ul>                 |



HEGEM Vakfı ve paydaş kuruluşlar iş birliği ile, il ve ilçelerde özgün  
"AİLE ARABULUCULUĞU HİZMET YAPILARI" oluşturulacaktır.

**"KRAL OLSUN KÖYLÜ OLSUN,  
BU DÜNYADAKİ EN MUTLU İNSAN  
EVİNDE HUZURU BULAN İNSANDIR."**

# HEGEM:

- **DÜNYADA, şiddet üzerine en çok (117) bilimsel araştırması ve yayını olan STK**
- **DÜNYADA, “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” modelini ülkesinde en güçlü başlatan ve en hızlı yaygınlaştıran STK**
- **DÜNYADA, “Şiddetle Mücadele” ve “Sosyal Arabuluculuk” alanında rekor sayıda üniversite ile (27) protokol imzalayarak büyük akademisyen ağını ve materyal havuzunu oluşturan tek STK**
- **TÜRKİYE’DE, İLK uluslararası “Şiddet Kongresi” yapan kuruluş**
- **TÜRKİYE’DE, illerin/ilçelerin çok sektörlü/çok disiplinli üst analiz ve haritalama özellikli “SOSYAL RİSK” araştırmalarını yapan ilk ve tek STK**
- **TÜRKİYE’DE, “mobil psiko-sosyal destek aracı ve ekibi” ile yerinde, yani ihtiyaç mahallinde “Aile Arabuluculuğu” hizmet modelini hayata geçiren ilk STK**

[hegemvakfi.org.tr](http://hegemvakfi.org.tr)

T.C.  
ADALET BAKANLIĞI  
Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü

Sayı : E-60374460-045.02.70/32289  
Konu : Sosyal Arabuluculuk Programı

10.11.2021

DAĞITIM YERLERİNE

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminin ilk kalkınma planı olan 11. Kalkınma Planı kapsamında temel amaç olarak belirlenen 2.3"Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum" başlığı altında tüm bireylerin kapsayıcı ve nitelikli bir eğitime ve hayat boyu öğrenme imkânlarına erişim sağlamaları amaçlanmış ve ailenin güçlendirilmesine yönelik politikalar ise toplumsal bütünleşme ve sosyal riskleri azaltmaya dönük en önemli kamu politikalarından biri olarak görülmüştür.

Bu çerçevede; Bakanlığımızın hedefleri içinde yer alan toplumsal uzlaşmayı tesis etmek amacıyla, hukuk uyumazlıkları dışında kalan **akrabalık, komşuluk, aile, işyeri, okul, üniversite** gibi alanlarda sosyal ilişkilerden kaynaklı ortaya çıkan uyuşmazlıkların çözümüne destek olarak HEGEM Vakfı ve bu vakıfla protokol imzalamış halihazırda 27 devlet üniversitesi ile işbirliği içinde "İnsan Hakları ve Şiddetle Sivil Mücadele Bilincini Geliştirici Saha Aktörleri Yetiştirme Projesi" geliştirilmiştir.

Hazırlıkları devam eden söz konusu **projenin başlangıçta 27 pilot ilde uygulanması ve tedricen hem iller hem de kurumlar bazında yaygınlaştırılması hedeflenmektedir**. Ülkemizde insan hakları ve şiddetle mücadele bilincinin etkin bir şekilde yaygınlaştırılması amacıyla uygulanacak olan projenin açılış/tanıtım toplantısı ve etkinliklerinin 18 Kasım 2021 tarihinde Ankara'da yapılması planlanmıştır. Yeri, saati ve programı ekli dosyada belirtilen çalışmaya, Bakanlığınızdan konuyla ilgili genel müdür veya daire başkanı düzeyinde temsilcilerin katılımının sağlanması; katılacak olan kişinin görev ve iletişim bilgilerinin (telefon, e-posta) en geç 12 Kasım 2021 tarihine kadar elektronik ortamda [ab174319@adalet.gov.tr](mailto:ab174319@adalet.gov.tr) adresine gönderilmesi hususunda;

Gereğini arz ederim.

Hakan ÖZTATAR  
Hâkim  
Bakan a.  
Hukuk İşleri Genel Müdürü

**Dağıtım:**

**-Gençlik ve Spor Bakanlığı**

- Eğitim, Araştırma ve Koordinasyon Genel Müdürlüğü
- Gençlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Personel Genel Müdürlüğü
- Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü

**-Millî Eğitim Bakanlığı**

- Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü
- Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Ortaöğretim Genel Müdürlüğü
- Din Öğretimi Genel Müdürlüğü
- Personel Genel Müdürlüğü

**-İçişleri Bakanlığı**

- İller İdaresi Genel Müdürlüğü
- Emniyet Genel Müdürlüğü
- Personel Genel Müdürlüğü
- Jandarma Genel Komutanlığı

**-Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı**

- Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

**-Sağlık Bakanlığı**

- Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü

**-Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı**

- İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü
- Strateji Geliştirme Başkanlığı

**-Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı**

- Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü
- Ar-Ge Teşvikleri Genel Müdürlüğü

**-Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı**

- Karadeniz Teknik Üniversitesi
- Manisa Celal Bayar Üniversitesi
- Adana Çukurova Üniversitesi
- Adnan Menderes Üniversitesi
- Uludağ Üniversitesi
- Çankırı Karatekin Üniversitesi
- Pamukkale Üniversitesi
- Dicle Üniversitesi
- İğdır Üniversitesi
- Atatürk Üniversitesi
- Fırat Üniversitesi
- Gaziantep Üniversitesi
- Giresun Üniversitesi
- Hatay Üniversitesi
- Kayseri Üniversitesi
- Kocaeli Üniversitesi
- Konya Selçuk Üniversitesi
- Mardin Artuklu Üniversitesi
- Şanlıurfa Harran Üniversitesi
- Malatya Üniversitesi
- Mersin Üniversitesi
- Tekirdağ Üniversitesi
- Trabzon Üniversitesi
- Samsun Üniversitesi
- Sinop Üniversitesi
- Van 100. Yıl Üniversitesi
- İstanbul Üniversitesi
- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
- İstanbul Medeniyet Üniversitesi
- Türk-Alman Üniversitesi
- Tarsus Üniversitesi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Adresi : <https://vatandas.uyap.gov.tr>

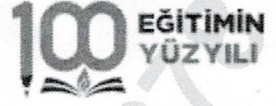
T.C. Adalet Bakanlığı 06659 Kızılay-Çankaya / ANKARA  
Telefon No : (0 312) 414 82 76 Faks No: (0 312) 219 44 47  
e-Posta : [adb@adalet.gov.tr](mailto:adb@adalet.gov.tr) İnternet Adresi : [www.adb.adalet.gov.tr](http://www.adb.adalet.gov.tr)  
Kep Adresi : [adaletbakanligi@hs01.kep.tr](mailto:adaletbakanligi@hs01.kep.tr)

Bilgi için : Arabuluculuk Proje Bürosu

Telefon No : (0 312) 414 82 76



T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Personel Genel Müdürlüğü



Sayı : E-41289672-903.07-119811561

22.11.2024

Konu : Ekrem TOKLUCU

ŞİDDETLE MÜCADELE VAKFI YÖNETİM KURULU BAŞKANLIĞINA

İlgi : 09.10.2024 tarihli ve 2024-110 sayılı yazınız.

Bakanlığımız Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü Millî Eğitim Uzmanı (Ş) (Personel Genel Müdürlüğü Koordinasyon Biriminde görevli) Ekrem TOKLUCU'nun, Adalet Bakanlığı ve Vakfınız ortaklığı kapsamında 27 Devlet Üniversitesi işbirliği ile yürütülmekte olan; "İnsan Hakları, Şiddetle Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi 2023-2024 Seferberliği" projesi faaliyetlerinde "Proje Yürütme Kurulu Üyesi" olarak görev alması talepli İlgi'de kayıtlı yazınız incelenmiştir.

Adı geçenin, söz konusu proje kapsamında "Proje Yürütme Kurulu Üyesi" olarak görevlendirilmesi uygun görülmektedir.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Yusuf TEKİN  
Bakan

Güvenli Elektronik İmza  
Aslı ile Aynıdır.  
25 Kasım 2024

Avner YÜCEL  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Personel Genel Müdürlüğü  
Şef

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.  
Doğrulama Kodu: F64EF415-2D42-4B5D-A213-2343C4DA1B54

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

T.C. MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI Personel Genel Müdürlüğü  
Kep Adresi: [meb@hs01.kep.tr](mailto:meb@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Nilgün GEÇER  
Şef





T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Özel Kalem Müdürlüğü



Sayı : E-35427624-903.07-118835000

06.11.2024

Konu : Görevlendirme

DAĞITIM YERLERİNE

İnsan Hakları Eylem Planı, Cumhurbaşkanlığı 2021/9 ve 2023/16 Genelgeleri gereğince çeşitli paydaşlarla yürütülen **"İnsan Hakları, Şiddetle Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi 2023-2034 Seferberliği"** Projesi "Yürütme Kurulu Üyesi" olarak Yükseköğretim ve Yurt Dışı Eğitim Genel Müdürü Fethi Fahri KAYA'nın görevlendirilmesi uygun görülmüştür.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Yusuf TEKİN  
Bakan

Ek: Hegem Vakfı Görevlendirme Talebi (1 Sayfa)

Dağıtım:

Gereği:

Şiddetle Mücadele Vakfı Yönetim Kurulu  
Başkanlığına

Bilgi:

Personel Genel Müdürlüğüne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: B5859DDB-DBF6-44C8-BD1B-ID4BAE502BCD

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

Kep Adresi: [meb@hs01.kep.tr](mailto:meb@hs01.kep.tr)

Bilgi için: İsmail SOLMAZ

Şef

Telefon No: (312) 413 22 92



Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

**“İNSAN HAKLARI, ŞİDDET ÖNLEME VE SOSYAL ARABULUCULUK BİLİNCİNİ  
GÜÇLENDİRİCİ SAHA AKTÖRLERİ YETİŞTİRİLMESİ SEFERBERLİĞİ: 2023-2024”  
“HEGEM VAKFI İLE İŞ BİRLİĞİ BELGELİ” SOSYAL POLİTİKA PROJELERİ HİZMET BİRLİĞİ**

|    | <b>KURUMLAR/KURULUŞLAR</b>             | <b>BELGE SÜRESİ</b> | <b>BELGE TARİHİ</b>   |
|----|----------------------------------------|---------------------|-----------------------|
| 01 | ADALET BAKANLIĞI                       | 5 yıl +             | Ocak 2022             |
| 02 | İÇİŞLERİ BAKANLIĞI                     |                     | Eylül 2023            |
| 03 | MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI                 | 5 yıl +             | Ekim 2019             |
| 04 | ESKİŞEHİR VALİLİĞİ                     | 10 yıl +            | Ocak 2024             |
| 05 | ANTALYA VALİLİĞİ                       | 5 yıl +             | Ekim 2024             |
| 06 | ORDU VALİLİĞİ                          | 10 yıl +            | Ağustos 2024          |
| 07 | BOLU VALİLİĞİ                          | 10 yıl +            | Ağustos 2024          |
| 08 | MERZİFON KAYMAKAMLIĞI                  | 10 yıl +            | Ağustos 2024          |
| 09 | GİRESUN ÜNİVERSİTESİ                   | 10 yıl +            | Ocak 2021             |
| 10 | RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ      | 10 yıl +            | Mart 2018 & Ocak 2021 |
| 11 | MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ        | 10 yıl +            | Mart 2021             |
| 12 | KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ          | 10 yıl +            | Nisan 2021            |
| 13 | BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ              | 10 yıl +            | Nisan 2021            |
| 14 | GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ                 | 10 yıl +            | Nisan 2021            |
| 15 | ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ                   | 10 yıl +            | Nisan 2021            |
| 16 | SİNOP ÜNİVERSİTESİ                     | 10 yıl +            | Haziran 2021          |
| 17 | PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ                 | 10 yıl +            | Temmuz 2021           |
| 18 | SAMSUN ÜNİVERSİTESİ                    | 10 yıl +            | Ağustos 2021          |
| 19 | SELÇUK ÜNİVERSİTESİ                    | 10 yıl +            | Ekim 2021             |
| 20 | İNÖNÜ ÜNİVERSİTESİ                     | 10 yıl +            | Ekim 2021             |
| 21 | FIRAT ÜNİVERSİTESİ                     | 10 yıl +            | Ekim 2021             |
| 22 | HARRAN ÜNİVERSİTESİ                    | 10 yıl +            | Ekim 2021             |
| 23 | KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ                   | 10 yıl +            | Ekim 2021             |
| 24 | TEKİRDAĞ ÜNİVERSİTESİ                  | 10 yıl +            | Ekim 2021             |
| 25 | ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ                  | 10 yıl +            | Ekim 2021             |
| 26 | MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ            | 10 yıl +            | Ekim 2021             |
| 27 | HATAY MUSTAFA KEMAL ÜNİVERSİTESİ       | 10 yıl +            | Ekim 2021             |
| 28 | ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ  | 10 yıl +            | Kasım 2021            |
| 29 | IĞDIR ÜNİVERSİTESİ                     | 10 yıl +            | Kasım 2021            |
| 30 | DİCLE ÜNİVERSİTESİ                     | 10 yıl +            | Kasım 2021            |
| 31 | MERSİN ÜNİVERSİTESİ                    | 10 yıl +            | Kasım 2021            |
| 32 | VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ           | 10 yıl +            | Kasım 2021            |
| 33 | AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ      | 10 yıl +            | Kasım 2021            |
| 34 | ANKARA SOSYAL BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ    | 10 yıl +            | Şubat 2022            |
| 35 | BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ              | 10 yıl +            | Temmuz 2022           |
| 36 | ANADOLU ÜNİVERSİTESİ                   | 3 yıl +             | Temmuz 2023           |
| 37 | TÜRKİYE YEŞİLAY CEMİYETİ VE VAKFI      | 5 yıl +             | Kasım 2024            |
| 38 | MEB MÜFETTİŞLERİ VE MÖ Y DERNEĞİ       | 10 yıl +            | Ekim 2024             |
| 39 | MAĞDURLAR İÇİN ADALET DERNEĞİ          | Süresiz             | Nisan 2020            |
| 40 | HAYATBOYU EĞİTİM VE KG DERNEĞİ         | Süresiz             | Nisan 2020            |
| 41 | Psikolojik Hizmetler Akademisi Derneği | Süresiz             | Nisan 2020            |
| 42 | Sosyolojik Araştırmalar Derneği        | Süresiz             | Nisan 2020            |
| 43 | Ahlaki Değerler Eğitimi Derneği        | Süresiz             | Nisan 2020            |
| 44 | Mağdur Haklarını Korumu Derneği        | Süresiz             | Nisan 2020            |
| 45 | BADER-Bağımsız Arabulucular Derneği    | 10 yıl +            | Kasım 2021            |
| 46 | DOSTEL Arabuluculuk Merkezi            | 10 yıl +            | Kasım 2021            |
| 47 | KGK-Küresel Gazeteciler Konseyi        | 10 yıl +            | Ocak 2022             |
| 48 | SOSYODER-Sosyologlar Derneği           | 10 yıl +            | Mart 2022             |
| 49 | AÇÖV-Anadolu Üniversitesi OM Vakfı     | 10 yıl +            | Mart 2022             |
| 50 | MALİ MÜŞAVİRLER VAKFI                  | 10 yıl +            | Mayıs 2022            |
| 51 | İSTANBUL BAROSU (2)                    | 10 yıl +            | Haziran 2022          |
| 52 | MUSTAFA TAMER SA VAKFI                 | 10 yıl +            | Eylül 2022            |
| 53 | MOBBİNG İLE MÜCADELE DERNEĞİ           | 10 yıl +            | Kasım 2022            |



T.C.  
AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Yazı ve Kurul İşleri Müdürlüğü



**GÜNLÜ EVRAK**

20.12.2023

Sayı : E-82493341-100-465573  
Konu : "Yeminli Sosyal Arabuluculuk" ve  
Yeminli Şiddet Önleme Formatörlüğü"  
Başarı Sertifikaları

**ŞİDDETLE MÜCADELE VAKFI (HEGEM) YÖNETİM KURULU BAŞKANLIĞINA**

İlgi : a) 11.12.2023 tarih ve 2023-19 sayılı yazınız.  
b) 12.12.2023 tarihli ve E-27494148-770-462097 sayılı yazı.

Aydın Adnan Menderes Üniversite ile Şiddetle Mücadele Vakfı arasında, Kasım 2021 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokole istinaden, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (ADÜZEM) uzaktan eğitim altyapısı kullanılarak Şiddetle Mücadele Vakfı tarafından gerçekleştirilen "Yeminli Sosyal Arabuluculuk" ve Yeminli Şiddet Önleme Formatörlüğü" sertifika programlarını başarı ile bitiren belge almaya hak kazanan adaylara, Üniversitemiz Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (ADÜSEM) tarafından E-Devlet üzerinden doğrulatabildikleri Başarı Sertifikası verilmiştir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu istinaden 4.701 katılımcıya ait maskelenen listeler ekte gönderilmektedir.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. Bülent KENT  
Rektör

Ek:Katılım Listesi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BS58P9CE6H

Belge Takip Adresi : <https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5740&eD=BS58P9CE6H&eS=465573>

Adres:ADÜ Merkez Kampüs Aytepe Mevkii 09100 Efeler/AYDIN  
Telefon:0256 218 20 00 Faks:0256 214 66 87  
e-Posta:yaziisleri@adu.edu.tr Web: idari.adu.edu.tr/subemudurlugu/yaziisleri/  
Kep Adresi:adnanmenderesuniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hatice ABRA  
Unvanı: Biolog  
Tel No: 0256 220 2603





**T.C. CUMHURBAŞKANLIĞI**

**12. Kalkınma Planı ve İnsan Hakları Eylem Planı gereği**

**Adalet Bakanlığı ile HEGEM Vakfı ortaklığı ile yürütülen,**

## **“İNSAN HAKLARI, ŞİDDET ÖNLEME VE SOSYAL ARABULUCULUK BİLİNCİNİ GÜÇLENDİRİCİ SAHA AKTÖRLERİ YETİŞTİRİLMESİ SEFERBERLİĞİ: 2024- 2034”**

### **“AİLE TEMELLİ YEMİNLİ ARABULUCULUK” SERTİFİKA PROGRAMLARI UYGULAMA YÖNERGESİ**

#### **1. BÖLÜM**

##### **Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar**

###### **Amaç**

**Madde 1.** Bu yönergenin genel amacı; “İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bağlamında Etkin Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği: 2024-2034” faaliyetleri bağlamında yürütülen “Aile Temelli Arabuluculuk” sertifika programlarının 2024 yılına ait uygulama usul ve esaslarını düzenlemektir.

###### **Kapsam**

**Madde 2.** Bu yönerge; Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ortaklığı, İçişleri Bakanlığı desteği ve paydaş kurumlar iş birliği ile yürütülen, “İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bağlamında Etkin Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği: 2024-34” faaliyetlerinden, “Aile Temelli Sosyal Arabuluculuk” sertifika programları hakkında yapılması gereken işleri tanımlar.

###### **Dayanak**

**Madde 3.** Bu yönerge; “Üst Politika Belgeleri”, Cumhurbaşkanlığı 2013/16 sayılı Genelgesi, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının 2024 Şiddetle Mücadele Planı, İçişleri Bakanlığı 2024 Şiddetle Mücadele Faaliyet Planı, Milli Eğitim Bakanlığı 2024 Şiddetle Mücadele Genelgesi, HEGEM Vakfı Resmi Senedi, Adalet Bakanlığı Proje Resmi açılış/tanıtım yazısı, Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı iş birliği protokolü, Anadolu Üniversitesi-HEGEM Vakfı arasında yapılan iş birliği protokolü, “Sosyal Arabuluculuk ve Danışmanlık Akademisi” yönetmeliği, Vakıf Genel Kurulu/Proje Yönetim Kurulu’nun ilgili kararları ve paydaş kurum/kuruluşlarla yapılan iş birliği protokolleri ve özel sözleşmeler esas alınarak hazırlanmıştır.

###### **TANIMLAR**

**Madde 4.** Bu yönergede geçen;

- Bakanlık: Adalet Bakanlığını,
- Vakıf: Şiddetle Mücadele Vakfını,
- Akademi: Sosyal Arabuluculuk Akademisini,
- Üniversite: Anadolu Üniversitesini, ifade eder.

## 2. BÖLÜM

### Projenin/Yönergenin Yasal Dayanakları

**Madde 5. Projenin/yönergenin yasal dayanakları şunlardır:**

- a. On birinci Kalkınma Planı
- b. On İkinci Kalkınma Planı
- c. İnsan Hakları Eylem Planı
- d. Cumhurbaşkanlığı 2021/9 Genelgesi
- e. Cumhurbaşkanlığı 2023/16 Genelgesi
- f. Adalet Bakanlığı Resmi Yazısı (10.11.2021 tarih / ... 45.02.70/32289 sayılı)
- g. Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı iş birliği protokolü
- h. Millî Eğitim Bakanlığı-HEGEM Vakfı iş birliği protokolü
- i. HEGEM Vakfı paydaş Üniversiteler iş birliği protokolleri
- j. HEGEM Vakfı Anadolu Üniversitesi iş birliği protokolü
- k. HEGEM Vakfı paydaş kurum/kuruluşlar iş birliği protokolleri
- l. Vakıf Yönetim ve Genel Kurul kararları

**Madde 6. Cumhurbaşkanlığı On Birinci Kalkınma Planı, İnsan Hakları Eylem Planı** gereği yürürlüğe konan, *“İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Etkin Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi: 2021-2030”* açılış programı, ilgili Bakanlıklar, 32 Üniversite Rektörlük temsilcilerinin katılımıyla 18 Kasım 2021 tarihinde Ankara’da; Proje bölge toplantısı, çok sektörlü katılımı Manisa Celal Bayar Üniversitesi ev sahipliğinde 23 Mayıs 2022 tarihinde Manisa’da; sertifika program katılımcılarının **yemin ve mezuniyet töreni** 21 Haziran 2023 tarihinde Aydın Valiliği himayelerinde, Aydın ilinde; Cumhurbaşkanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı’nın Genel Müdür düzeyinde temsil edildiği, tüm Bakanlıkların, ve çok sayıda kuruluşun davetli bulunduğu olduğu, **“Proje, Pilot Dönem Çalışmalarının Değerlendirilmesi, Cumhurbaşkanlığı On İkinci Kalkınma Planı ve Bağlı Yeni İnsan Hakları Eylem Planları için Öneriler Çalıştayı”** Temmuz 2023 tarihinde Ankara’da gerçekleştirilmiştir.

**Madde 7.** HEGEM Vakfı proje bağlamında, Adalet Bakanlığı, Millî Eğitim Bakanlığı ve 27 Devlet Üniversitesi Rektörlüğü ile iş birliği protokolleri imzaladı; bağlı olarak 2022-2023 döneminde pilot iller faaliyetleri başarıyla tamamladı. **Eskişehir Valiliği himayesinde 16 Kasım 2023’te**, 17 Bakanlık, 254 kuruluşun katılımıyla yapılan **proje bilgi paylaşım toplantısında**, bu proje faaliyetlerinin, ülke düzeyinde ve bütün kurumlar ekseninde; **“İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bağlamında Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği: 2024-34”** olarak devam etmesi kararı ilan edildi.

## 3. BÖLÜM

### Sertifika Programları; Usul ve Esaslar, Faaliyetler

**Madde 8.** Pilot çalışma dönemi başarı ile tamamlanan projenin, 2024 yılından itibaren ülke genelinde hayata geçirilmesine karar verilen **sertifika programları** şöyledir:

- A) **Yeminli Sosyal Arabuluculuk**
- B) **Şiddet Önleme ve İnsan Hakları Danışmanlığı**
- C) **Okul Merkezli Sosyal Arabuluculuk**
- D) **İş Hayatında Sosyal Arabuluculuk**
- E) **Aile Temelli İleri Arabuluculuk**
- F) **Kampüs Arabuluculuğu**
- G) **Kentsel Arabuluculuk**

**Madde 9.** Usulen sertifika programları çok sektörlü iş birliği içinde (daha çok bir imece usulü ile) yürütülecektir. Dayanak belge tanımlarına göre;

- a) Adalet Bakanlığı ve diğer ilgili Bakanlık makamları üst resmi yazıları yazacaklar,
- b) Vakıf; yürütme ve koordinasyon işleri, akademisyen temini, materyal geliştirme iş ve işlemlerini yürütecek,
- c) Sertifika eğitim sürecinin yetki ve sorumluluğu ilgili üniversitelere ait olacak, Üniversite, sertifika programlarının ilanı/resmi yazı, kayıtlar, katılımcılara ders ve materyallerin sunumu, sınavlar ve başarı belgelerini düzenlenip katılımcılarla ve Proje Yönetim Kurulu ile paylaşılması işlemlerinden sorumlu olacaktır.

### **Madde 10. “AİLE Temelli Arabuluculuk” Eğitimi Sertifika Programı**

6325 sayılı Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu 2012 yılında yürürlüğe girmişti. Devamen çıkartılan Yönetmelik/Yönerge hükümlerine göre yargı aşaması arabuluculuk uygulamalarına devam edilmektedir. Alternatif anlaşmazlık çözüm yol ve modellerinin çeşitlendirilmesinin gereği, Adalet Bakanlığının 2021 yılında yedi ayrı Bakanlık ve YÖK’e yazılan Resmi yazısında vurgulanmıştır:

*“Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminin ilk kalkınma planı olan 11. Kalkınma planı kapsamında temel amaç olarak belirlenen **2.3 NİTELİKLİ İNSAN, GÜÇLÜ TOPLUM** başlığı altında tüm bireylerin kapsayıcı ve nitelikli bir eğitime ve de hayatboyu öğrenme imkanlarına erişim sağlamaları amaçlanmış, ailenin güçlendirilmesine yönelik politikalar ise toplumsal bütünleşme ve sosyal riskleri azaltmaya dönük en önemli kamu politikalarından biri olarak görülmüştür. Bu çerçevede, bakanlığımızın hedefleri içinde yer alan toplumsal uzlaşmayı tesis etmek amacıyla, hukuk uyuşmazlıkları dışında kalan akrabalık, komşuluk, **aile**, işyeri, okul, üniversite gibi alanlarda sosyal ilişkilerden kaynaklı ortaya çıkan uyuşmazlıkların çözümüne destek olarak HEGEM Vakfı ve bu Vakıfla protokol imzalamış 27 Devlet Üniversitesi iş birliği içinde, ‘İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Etkin Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi’ geliştirilmiştir...”*

Resmi yazıda ifade edilen projenin belirlenmiş pilot iller faaliyetlerinde olmak üzere 2022-2023 yıllarında 3.471 katılımcı “Sosyal Arabulucu” ve 1.230 katılımcı “Şiddet Önleme ve İnsan Hakları Danışmanı/Formatörü olarak sistemden mezun edildi.

Gelinen aşamada “Sosyal Arabuluculuk” sertifika program uygulamalarının ülke ve ilgili kurumlar/alanlar düzeyinde yaygınlaştırılması kararı alındı; bu yeni kararlar “Aile Temelli Yeminli Arabuluculuk” sertifika programı geliştirildi.

### **Madde 11. “AİLE Temelli Arabuluculuk” programlarına kimler başvurabilir?**

**“Yeminli Aile Temelli Sosyal Arabuluculuk” eğitimi sertifika programına prensip olarak aşağıda ifade edilen kategoridekiler başvurabilir:**

- a) “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” sertifika programı mezunları
- b) “Ruh Sağlığı Profesyonelleri” ve “Aile Danışmanları”
- c) “Şiddet Önleme ve İnsan Hakları Danışmanlığı” programı mezunları
- d) İnsan ve Toplum Bilimlerinden lisans üstü mezuniyet belge sahipleri
- e) AVUKATLAR, Aile Mahkemeleri ve Çocuk Mahkemesi üye ve uzmanları

**(Proje Yönetim Kurulu kararı ile hedef kitle kriterleri yeniden belirlenebilir.)**

## Madde 12. “AİLE TEMELLİ ARABULUCULUK” SERTİFİKA PROGRAMI

|   |                                                                                                                                                                                                                               |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>ŞİDDET KÜLTÜRÜ</b><br>Komisyon                                                                                                                                                                                             |
| 2 | <b>AİLE ARABULUCULUĞUNUN GEREKLİLİĞİ VE UYGULAMA ÖRNEKLERİ</b><br>Doç. Dr. Hasan H. TAYLAN- Dr. Hüseyin Z. KARA                                                                                                               |
| 3 | <b>AİLE ARABULUCULUĞUNUN FELSEFİ VE SOSYOLOJİK TEMELLERİ</b><br>Prof. Dr. Sevda MUTLU- Doç. Dr. Fatih ARSLAN- Dr. Âdem ÖKTEN                                                                                                  |
| 4 | <b>“İNSAN” ve HAKLARI</b><br>Komisyon (Editör: Prof. Dr. Gökhan GÜNEYSU)                                                                                                                                                      |
| 5 | <b>ŞİDDET VE ÖNLEME YÖNTEMLERİ</b><br>Prof. Dr. Zahir KIZMAZ                                                                                                                                                                  |
| 6 | <b>AİLEDE UYUŞMAZLIK VE ÇATIŞMA ÇÖZÜMÜ ANALİZİ</b><br>Prof. Dr. Sezai ÖZÇELİK- Prof. Dr. Ayşe Dilek ÖĞRETİR ÖZÇELİK                                                                                                           |
| 7 | <b>AİLE TEMELLİ İLERİ ARABULUCULUK</b><br>Doç. Dr. Gül Sultan ÖZEREN                                                                                                                                                          |
|   | <b>YARDIMCI KAYNAKLAR:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aile Arabuluculuğu (Lisa PARKINSON)</li><li>- Çatışma ve Stres Yönetimi (KOMİSYON)</li><li>- Aile Eksenli Şiddetten Sosyal Travmalara (KOMİSYON)</li></ul> |

## Madde 13. “Aile Temelli Arabuluculuk” Sertifika Programları kayıt süreci

- “Aile Temelli Yeminli Arabuluculuk” Sertifika program (2025 dönemi) kayıtları eğitim süreci, Anadolu Üniversitesi SEM Müdürlüğü tarafından ilan edilecek ve başlatılacaktır.
- Bakanlıklara veya kurumlara sertifika programlarıyla ilgili yazılar Anadolu Üniversitesi üzerinden veya konuya göre, Eskişehir Valiliği/HEGEM Vakfı yönetimince yazılacaktır.
- Sertifika program kayıtları, dersler, sınav ve belgelendirme süreci Anadolu üniversitesi (ihtiyaca ve konuya göre “**Proje Hizmet Birliği**” içinde yetkilendirilen üniversiteler) üzerinden gerçekleşecektir.
- “**Aile Temelli Yeminli Arabuluculuk**” Sertifika Programı eğitim ücreti 17.000,00 TL’dir. *(Tanımlanan ücret ilk dönem kayıtları için geçerli olup, HEGEM Vakfı ile proje iş birliği protokolü bulunan Bakanlık, Valilikler ve diğer paydaşlarla ilgili istisnalar saklıdır.)*
- Belirlenmiş olan “sertifika katılım payı” kayıt sürecinde gösterilecek hesaba yatırılacak; katılımcılardan istenen kayıt formu doldurularak program başvurusu tamamlanacaktır.
- Katılımcılar sertifika süreci ile ilgili her konuda kayıt yaptırdıkları (öğrencisi oldukları) Üniversite mevzuatına göre hareket edeceklerdir.
- Katılımcılar, mezuniyet, görev ve durumlarını belirten belgeleri kayıt sırasında sisteme girmekle sorumludurlar.
- “Aile Temelli Yeminli Arabuluculuk” eğitimi sertifika programı, Anadolu Üniversitesi (ve ihtiyaca göre yetkilendirilecek diğer Üniversitelerin) ilan şartlarına ve Üniversite mevzuatına göre yürütülecektir.
- Programda altı ayrı ders bulunmaktadır. Dersler asenkron olarak sisteme yüklenecek; katılımcılar dersleri istedikleri zamanda ve eager isterlerse izleyebileceklerdir.
- Sertifika programlarıyla ilgili sınavlar online sistemle gerçekleşecek; sınavlar hakkında gerekli bilgilendirmeler Üniversite yetkili birimleri üzerinden yapılacaktır.
- Sertifika programı sınavları Üniversite tarafından yapılacak, başarı belgeleri Adalet Bakanlığı, HEGEM Vakfı ve Üniversite adına düzenlenecektir.
- Sertifika programlarını bitirerek Üniversite onaylı “başarı belgesi” alanların, belli bir uygulama süreci sonunda tasnif/akredite aşamasında “YETKİ BELGESİ” edinilebilmesi için “SOSYAL ARABULUCULUK AKADEMİSİ” başkanlığına başvurulacaktır.

#### **Madde 14. “Aile Temelli Arabuluculuk” sertifikası uygulama usulleri**

- a) **“Aile Temelli Yeminli Arabuluculuk”** sertifika programı planlama, yürütme, tasnif ve akredite yetkisi, yukarıda belirtilen, Dayanak (Madde: 3) ve Yasal Dayanaklar (Madde: 5) bağlamında olmak üzere Vakfa aittir.
- b) Projenin tüm mali sorumlulukları/giderleri, Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı Protokolü belirlemeleri üzere Vakfa aittir. Sertifika programları ile ilgili ders materyallerinin, ders anlatımlarının, sınav sorularının sorumluluk ve telif hakları HEGEM Vakfı’na aittir.
- c) Tüm sertifika program katılımcıları, sertifika programları süresince ve mezuniyetleriyle ilgili hususlarda kayıt yaptırdıkları yetkili üniversitenin mevzuatına tabi olacaklar; tüm işlemlerini bu yönergede belirlenmiş normlar bağlamında yürüteceklerdir.
- d) Dersler, sınavlar ya da uygulamaya dönük faaliyetler ilan edilen yönergelere göre ve Merkez tarafından ilan edilen usul ve esaslara göre olacaktır. Eğitim programı bağlamında özellikle uygulamaya dönük ders anlatımları ilgili sisteme yüklenecek ders canlı katılım (devam) zorunluluğu olmayacaktır.
- e) **“Proje Hizmet Birliği”** ekseninde materyaller, dersler ve soru havuzu oluşturulacak; böylece ihtiyaca ve sertifika türüne göre farklı üniversitelerle, farklı gruplara aynı sertifika programı eş zamanlı uygulanabilecektir.
- f) **“Aile Temelli Yeminli Arabuluculuk”** programını başarı ile bitirenler, belgelerini almadan önce **‘bilgi ve yemin formu’** doldurmakla yükümlüdürler.
- g) **“Aile Temelli Yeminli Arabuluculuk”** mezunlarının faaliyetleri ilgili Bakanlık, kurum ve kuruluşların var olan ya da çıkartacakları mevzuatlarına; serbest piyasa koşullarına ve katılımcıların kendi başka türlü tercihlerine göre olacaktır. Bu bağlamda, her tür sosyal arabuluculuk programlarının, yaygınlaşması, güçlendirilmesi, mevzuatlarının çıkartılması hususlarında var olan çabalarının ötesinde Vakfın ya da Üniversitenin bir iş verme ya da bulma sorumluluğu olmayacaktır.
- h) **“Aile Temelli Yeminli Arabuluculuk”** programını bitirenler tasnif/akredite süreciyle ilgili, **“Sosyal Arabuluculuk Akademisi”** başkanlığına başvuruda bulunabilecekler; Akademi başkanlığınca başvurusu kabul edilenler, Vakfın ya da iş birliği yapılan kurum ve kuruluşların faaliyetlerinde öncelikli olarak yer alabileceklerdir.
- i) **“Aile Temelli Yeminli Arabuluculuk” akredite/tasnif/yetki belgesi** aşamasına ilk mezuniyet sonrasında Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ilgili protokol maddelerine göre ve diğer ilgili Bakanlık taleplerine göre geçilecektir.
- j) **İlgili Bakanlıklar, “Aile Temelli Yeminli Arabuluculuk” yetki belgesi sahibi olan aktörlerden nasıl yararlanacaklarına**, üst politika belgeleri tanımlamalarına, kendi mevzuatlarına ve stratejik eylem ve faaliyet planlarına göre karar vereceklerdir. *Ankara Çalıştayı” sonuç raporunda da tanımlandığı üzere sertifika programlarından mezun olanların görevleri ile ilgili Bakanlık çalışmaları sürdürülmektedir.*
- k) İlgili oldukları sertifika programını (yeminli sosyal arabuluculuk, aile temelli yeminli arabuluculuk ya da diğer) ve uygulama/staj dönemini başarı ile bitiren katılımcıların, “Yetki Belgesi” sahibi olduklarını gösterir kesinleşmiş listeler, “Sosyal Arabuluculuk Akademisi” Başkanlığınca ilgili kurumlara ve kuruluşlara bildirilecektir.
- l) **“Aile Temelli Yeminli Arabuluculuk” eğitimi sertifika programları, başta Türk Devletleri olmak üzere Avrupa ülkeleri ve diğer ilgili ülkelerin katılımına yönelik çalışmalar devam etmekte olup, bu yöndeki organizasyon bilgileri Bakanlık, Üniversite ve Vakıf organları yoluyla ayrıca paylaşılacaktır.**

#### 4. BÖLÜM

##### Çeşitli ve Son Hükümler

**Madde 15.** “İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bağlamında Etkin Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği: 2024-2034” tüm faaliyetleri, HEGEM Vakfı Yönetim Kurulu tarafından yönetilecek; proje saha çalışmaları, 25 ildeki resmi şubelerimizle ve 81 ildeki kanuni temsilcilerimizle yürütülecektir.

**Madde 16.** Proje Yönetim Kurulunun kararlarına bağlı olarak, illerde veya ilçelerde “Aile Temelli Arabuluculuk ve Danışma Merkezleri” uygulama ya da hizmet birimleri kentlerin yapı ve ihtiyaçlarına göre katılacak paydaş kurum kuruluşların (resmi-özel kurum ve kuruluşlar, yerel yönetimler, Üniversiteler, STK’lar...) birlikteliği ile şekillenecek, yeni hizmet yapılarına dönüşecektir.

**Madde 17.** Sertifika program katılımcılarının kayıt sürecinin tamamlanması, başarı sınavlarının yapılması, sınav sonuçların paylaşılması, başarılı olan katılımcıların belgelerinin düzenlenmesi Anadolu Üniversitesi tarafından gerçekleştirilecektir. Süreç içerisinde ihtiyaca göre, iş ve işlemlerin yürütülmesi ve tamamlanmasında, proje hizmet havuzundaki diğer yetkili üniversitelerden de yararlanılabilecektir.

**Madde 18.** “Aile Temelli Yeminli Arabuluculuk” ve “İş Hayatında Yeminli Sosyal Arabuluculuk” sertifika programları ile ilgili ihtiyaca göre ayrıca ek yönergeler çıkartılabilecektir. Bu yönergede açık olmayan veya yetersiz kalan konular için Vakıf Resmi Senedi, Adalet Bakanlığı Proje açılış resmi yazısı, Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı iş birliği protokolü ile HEGEM Vakfı ile ilgili Üniversiteler ve diğer paydaş kurum-kuruluşlar arasında yapılan protokol/sözleşme hükümlerine başvurulur.

**Madde 19.** Yönerge hükümleri, Proje Yönetim Kurulu tarafından yürütülür.

**Madde 20.** Konu bağlamında önceki yönergeler hükümsüzdür.

**Madde 21.** İhtiyaca göre yönerge revize edilebilir.

**Madde 22.** İŞBU YÖNERGE ALTI SAHİFE VE 22 MADDEDEN İBARET OLUP, VAKIF YÖNETİM KURULU ONAYINDAN SONRA YÜRÜRLÜĞE GİRER.

12 12 2024

*Asli onaylıdır.*